



TREINAMENTO QUALIDADE WEB

TREINAMENTO QUALIDADE WEB

Sumário

1	ACESSAR O PORTAL	4
2	PARA USUÁRIOS QUE NÃO POSSUEM CADASTRO.....	6
3	ESQUECEU A SENHA	7
4	CRIAR TICKET	9
5	CONSULTAR UM TICKET	14
6	CRIAR UM TICKET SEM IMAGEM.....	16

TREINAMENTO QUALIDADE WEB

Olá!

Neste documento serão exibidos diversos passo a passo de todas as ferramentas disponíveis no sistema.

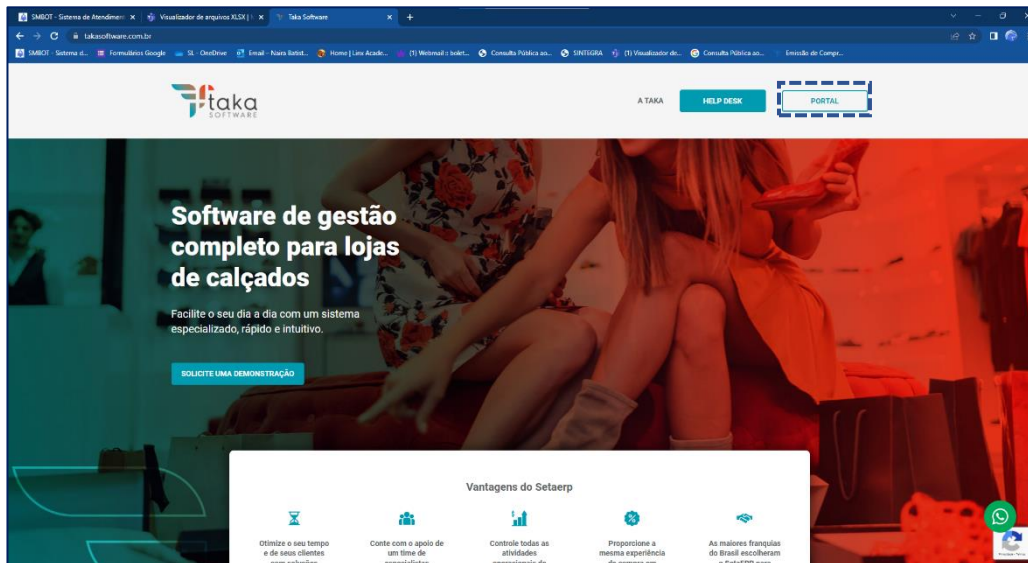
Assim, tendo como objetivo auxiliar o manuseio do Qualidade WEB facilitando seu uso e proporcionando maior agilidade nos processos de utilização.

Ao final de cada página, haverá um espaço para que você possa fazer anotações importantes do sistema.

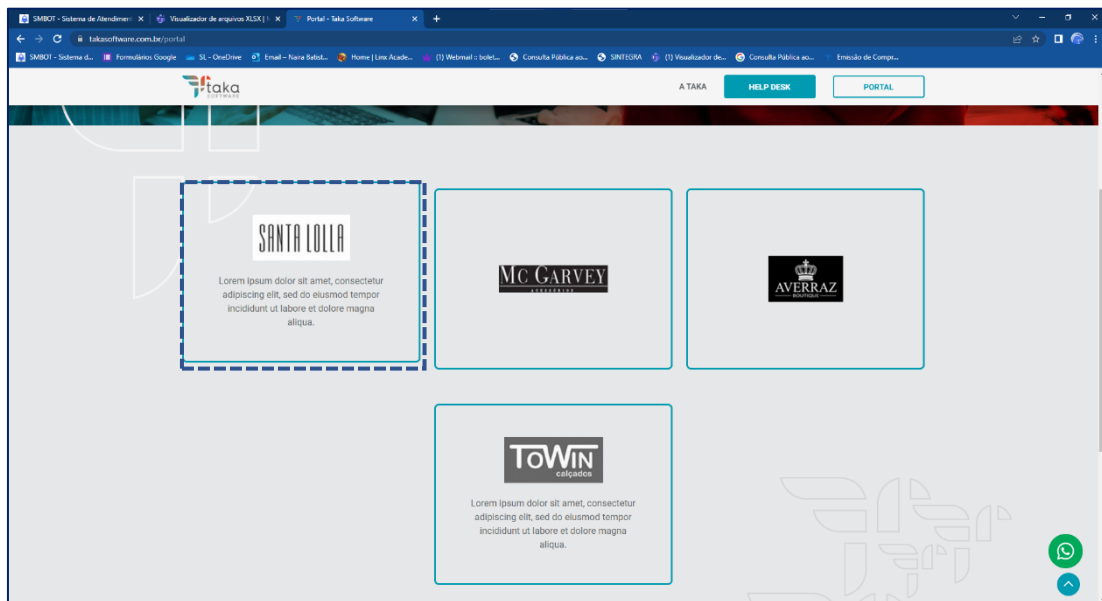
TREINAMENTO QUALIDADE WEB

1 ACESSAR O PORTAL

Para acessar o Qualidade Web, acesse nosso site www.takasoftware.com.br e vá até a aba "PORTAL".



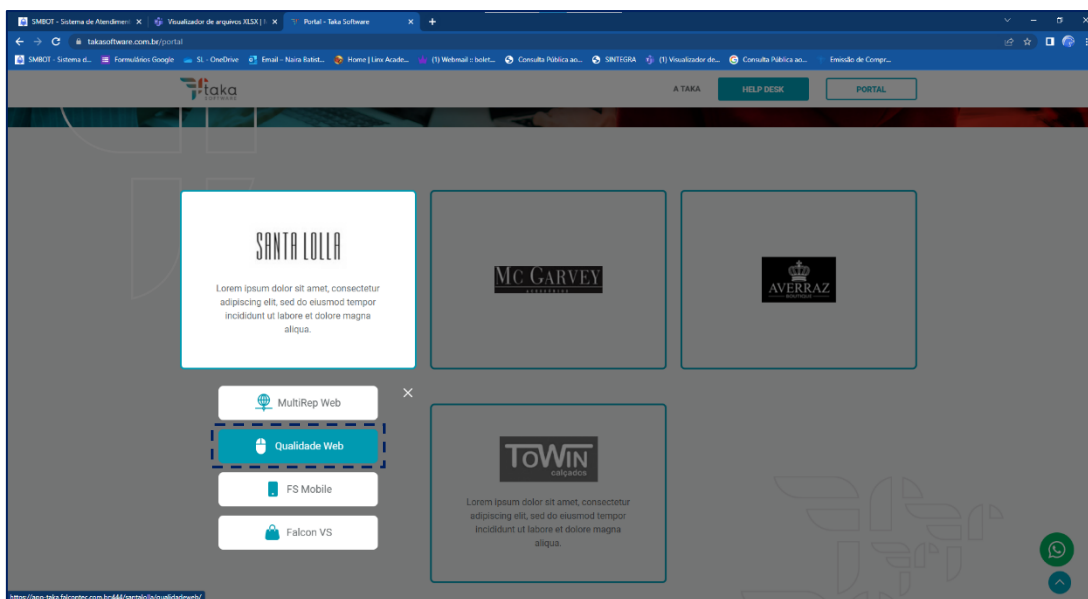
Acesse a opção "Santa Lolla";



Notas: _____

TREINAMENTO QUALIDADE WEB

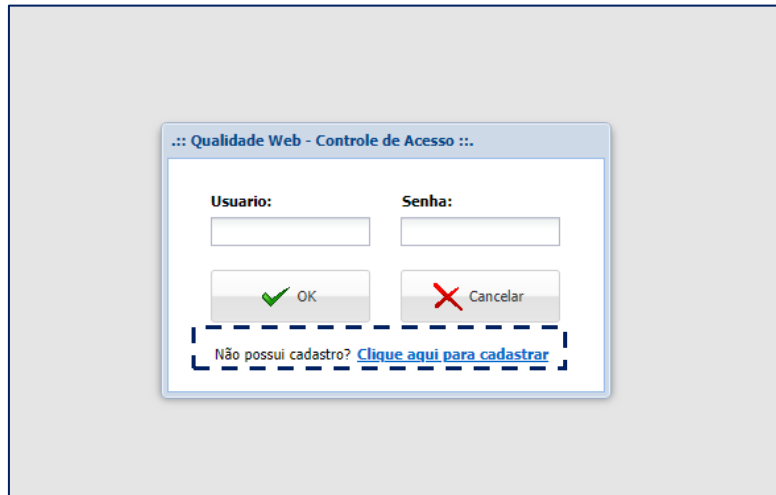
Selecione a opção "QUALIDADE WEB";



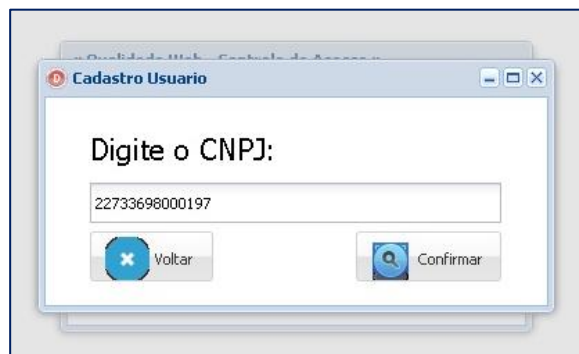
Notas: _____

2 PARA USUÁRIOS QUE NÃO POSSUEM CADASTRO

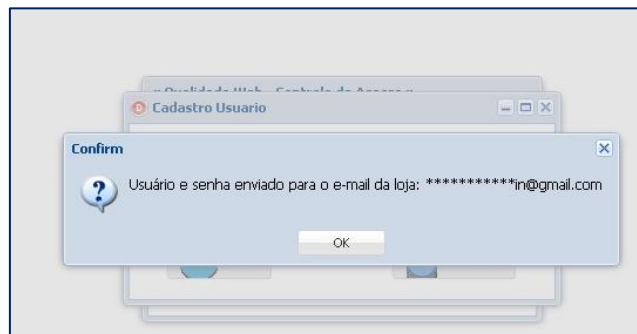
Para fazer o primeiro acesso ao Qualidade web o primeiro passo é clicar sobre o aviso na parte inferior da tela.



No próximo passo é necessário que digite o CNPJ da loja;



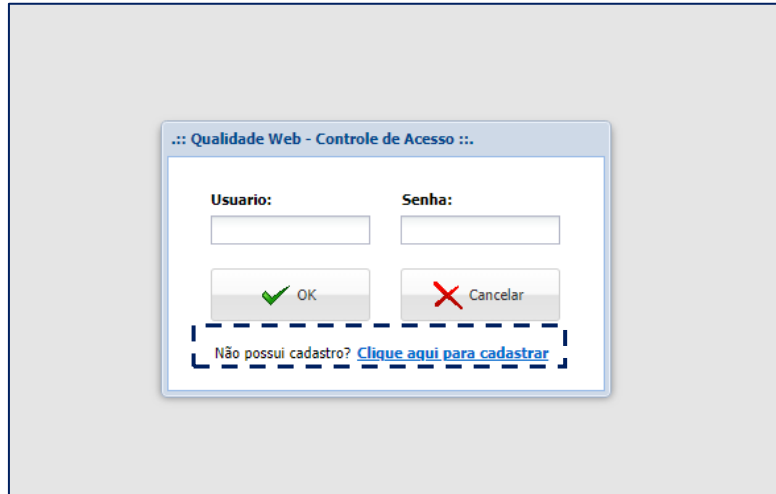
Em seguida será enviado ao seu e-mail cadastrado, de forma automática o usuário e senha.



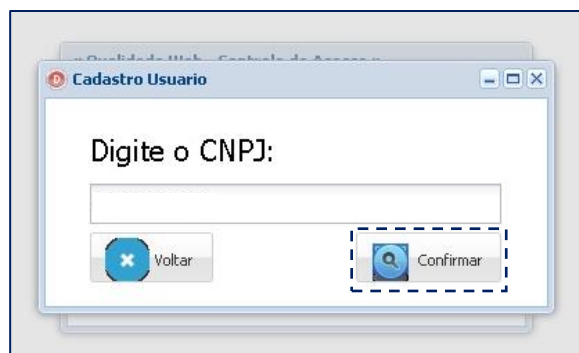
Notas: _____

3 ESQUECEU A SENHA

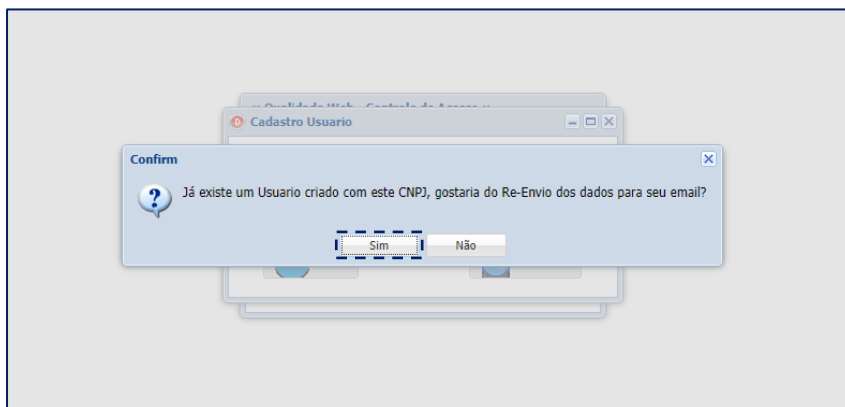
Caso tenha esquecido a senha o passo é clicar sobre o aviso na parte inferior da tela.



No próximo passo é necessário que digite o CNPJ da loja e clique em "CONFIRMAR";



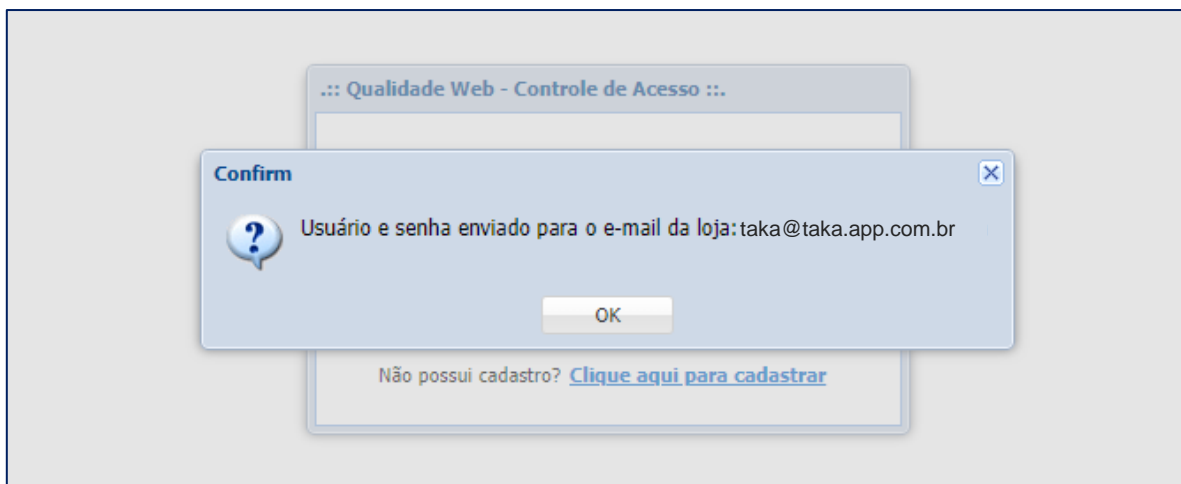
Em seguida selecione a Opção de "SIM", para que seja reenviado ao seu email o usuário e senha;



Notas: _____

TREINAMENTO QUALIDADE WEB

Pronto email enviado com sucesso;

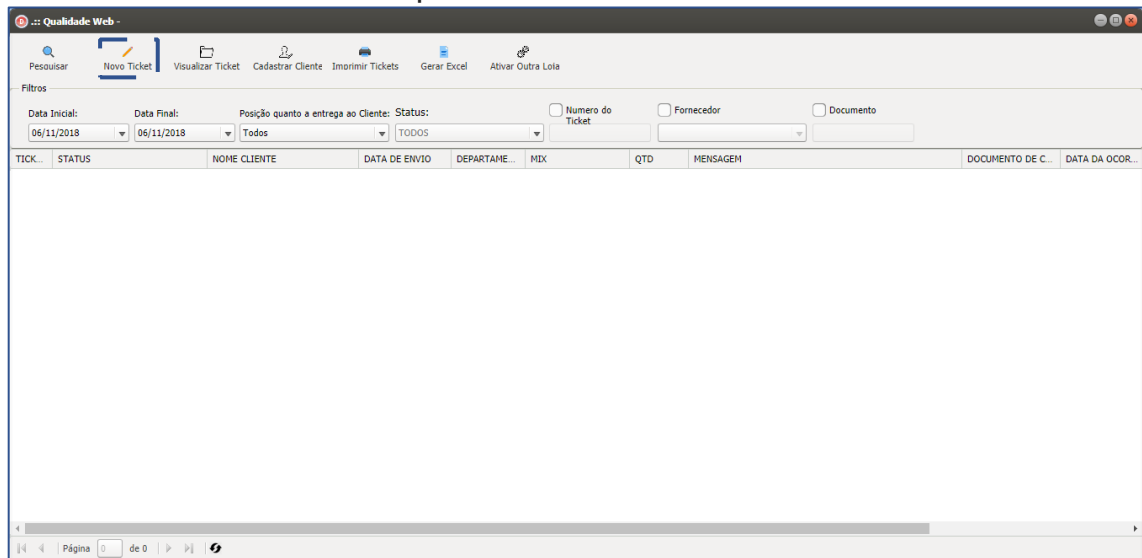


Notas:_____

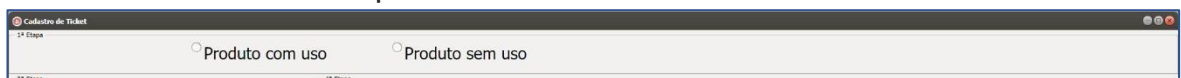
4 CRIAR TICKET

Esta é a tela inicial do Qualidade web, onde poderá consultar e visualizar seus tickets em processo.

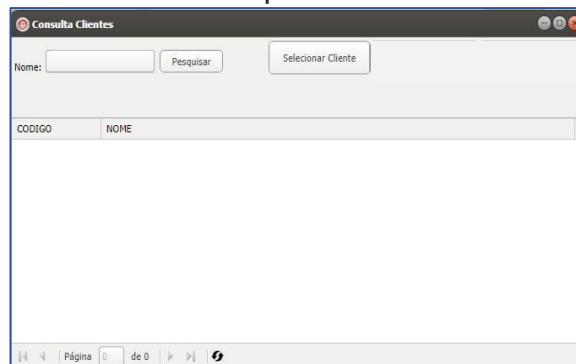
Para criar um ticket clique no botão “novo ticket”;



Na parte superior da tela temos as opções de selecionar se o produto está sem uso ou com uso do produto;



Na próxima etapa é buscar o cliente clicando em “buscar cliente”; digite o nome do cliente, e clique em “selecionar cliente”;



OBS: você apenas pode cadastrar o cliente se for multimarcas; franquias possuindo o PDV não existe a necessidade de cadastro.

Notas: _____

TREINAMENTO QUALIDADE WEB

Para inserir o produto no ticket na próxima etapa clique no botão “pesquisar produto”;

2º Etapa

Alterar Cliente

Nome: Nome do cliente

Código: 2655

3º Etapa

Pesquisar Produto

Descrição: Mix:

Referência: Código de Barras: Tamanho:

Data da Compra: Copim Fiscal:

05/07/2017

Descrição do Problema:

Mensagem Adicional:

Passo 1: Selecione o tipo de busca do produto

Passo 2: Digite o código e o tamanho do produto

Passo 3: clique no produto que deseja selecionar;

Passo 4: clique no botão “selecionar produto”;

Consulta de Produtos

Busca por:

☒ Mix

☐ Código Barras

☐ Referência

Código: 1234

Tamanho: 33

Pesquisar

Selecionar Produto

Referência	Mix	Coleção	Descrição	Cor	Tamanho
MIX 1234	1234	INVERNO II 07	SCARPIN MIX 1234 SANTA LOLLA	MIX	33
MIX 1234	1234	INVERNO II 07	SCARPIN MIX 1234 SANTA LOLLA	MIX	34
MIX 1234	1234	INVERNO II 07	SCARPIN MIX 1234 SANTA LOLLA	MIX	35
MIX 1234	1234	INVERNO II 07	SCARPIN MIX 1234 SANTA LOLLA	MIX	36
MIX 1234	1234	INVERNO II 07	SCARPIN MIX 1234 SANTA LOLLA	MIX	37
MIX 1234	1234	INVERNO II 07	SCARPIN MIX 1234 SANTA LOLLA	MIX	38
MIX 1234	1234	INVERNO II 07	SCARPIN MIX 1234 SANTA LOLLA	MIX	39
MIX 1234	1234	INVERNO II 07	SCARPIN MIX 1234 SANTA LOLLA	MIX	40

Visualização do Produto:

Fique atento para ver se a coleção é a mesma.

Notas: _____

TREINAMENTO QUALIDADE WEB

Após selecionar o produto com defeito, é necessário que descreva o problema na primeira caixa, caso haja informações adicionais insira as informações na segunda caixa;

Descrição:		Mix:
SCARPIN MIX 1234 SANTA LOLLA		1234
Referência:	Código de Barras:	Tamanho:
MIX 1234	117333302439	39
Data da Compra:	Cupom Fiscal:	
05/07/2017	123	

Descrição do Problema:

sola descolando

Mensagem Adicional:

foi usado apenas uma vez

O próximo passo é adicionar a imagem, clicando na tela

Centro de Ticket

1ª Etapa

☒ Produto com uso ☐ Produto sem uso

2ª Etapa

Alterar Cliente

Nome: Nome do cliente
Codigo: 3655

3ª Etapa

Alterar Produto

Descrição: SCARPIN MIX 1234 Mix: 1234
Referência: MIX 1234 Código de Barras: 117333302439 Tamanho: 39
Data da Compra: 05/07/2017 Cupom Fiscal:
Descrição do Problema: sola descolando
Mensagem Adicional: foi usado apenas uma vez

4ª Etapa

ADICIONAR IMAGEM

Confirmar Cancelar

Notas: _____

TREINAMENTO QUALIDADE WEB

Para carregar a imagem, clique em "procurar";

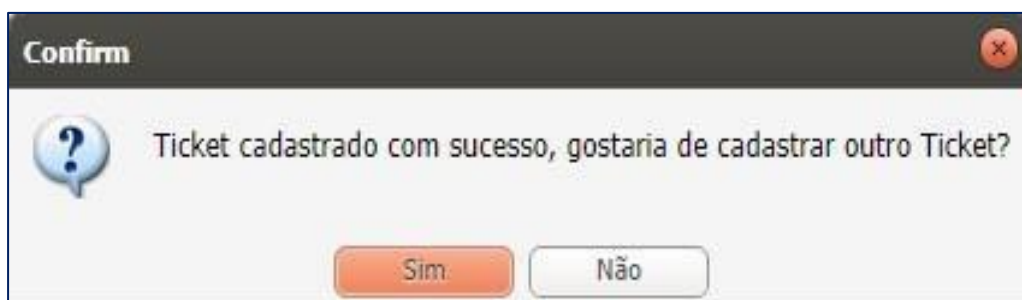
Depois de escolher a imagem clique em "carregar" em seguida repita o processo até conter a quantidade mínima de 3 imagens;



Nesta imagem podemos ver todos os dados que foram inseridos no produto, com as imagens, depois de verificar todos os dados clique em confirmar.



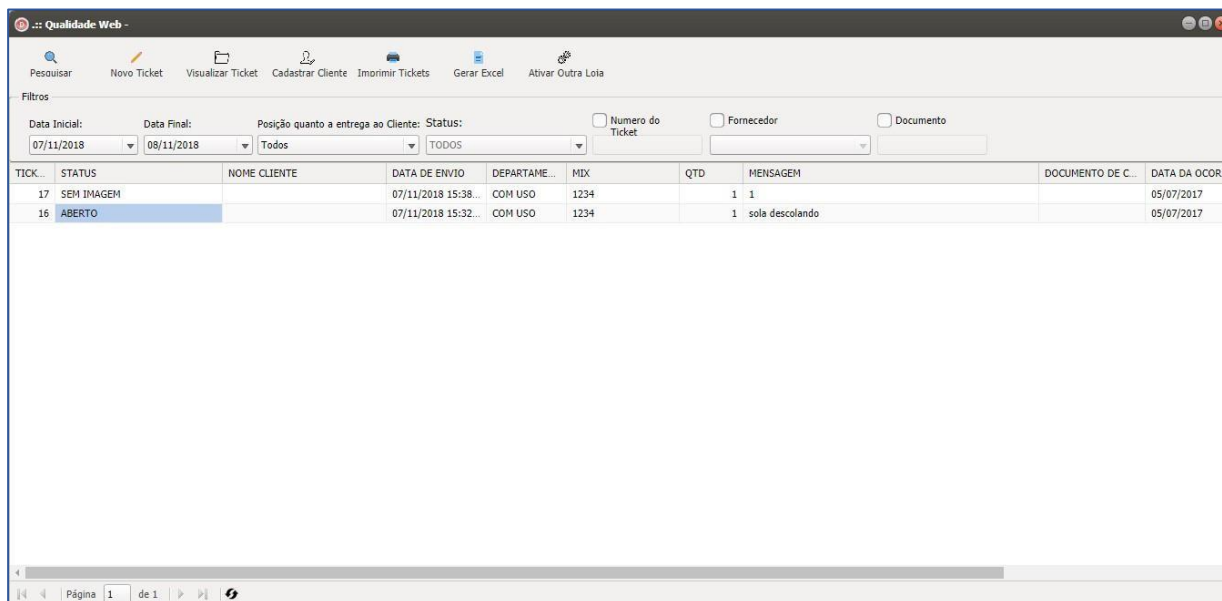
Depois de confirmar o Ticket, caso você queira cadastrar outro ticket clique em "sim" caso não deseje clique em "Não";



Notas:_____

TREINAMENTO QUALIDADE WEB

Depois de confirmar, imediatamente aparecerá na consulta seu ticket pronto;



The screenshot shows the 'Qualidade Web' application interface. At the top, there is a menu bar with options: Pesquisar, Novo Ticket, Visualizar Ticket, Cadastrar Cliente, Imprimir Tickets, Gerar Excel, and Ativar Outra Loja. Below the menu is a 'Filtros' section with fields for 'Data Inicial' (07/11/2018), 'Data Final' (09/11/2018), 'Posição quanto a entrega ao Cliente' (Todos), 'Status' (TODOS), and checkboxes for 'Numero do Ticket', 'Fornecedor', and 'Documento'. The main area displays a table with the following data:

TICK...	STATUS	NOME CLIENTE	DATA DE ENVIO	DEPARTAME...	MIX	QTD	MENSAGEM	DOCUMENTO DE C...	DATA DA OCOR...
17	SEM IMAGEM		07/11/2018 15:38...	COM USO	1234	1	1		05/07/2017
16	ABERTO		07/11/2018 15:32...	COM USO	1234	1	sola descolando		05/07/2017

At the bottom, there is a pagination bar showing 'Página 1 de 1' and a search icon.

Notas:_____

5 CONSULTAR UM TICKET

Para consultar, o seu ticket na tela inicial, clique duas vezes no seu ticket para abrir;

Data Inicial:		Data Final:		Posição quanto a entrega ao Cliente:		Status:		<input type="checkbox"/> Numero do Ticket		<input type="checkbox"/> Fornecedor		<input type="checkbox"/> Documento						
07/11/2018		08/11/2018		Todos		TODOS												
TICK...	STATUS		NOME CLIENTE		DATA DE ENVIO		DEPARTAME...		MIX		QTD		MENSAGEM		DOCUMENTO DE C...		DATA DA OCOR...	
17	SEM IMAGEM				07/11/2018 15:38...		COM USO		1234		1		1				05/07/2017	
16	ABERTO				07/11/2018 15:32...		COM USO		1234		1		sola descolando				05/07/2017	

Nesta tela podemos ver o status do ticket, os dados e também é sugerido qual o próximo passo a se seguir, no campo de sugestão a cada caso ele irá sugerir algo adequado com a situação como por exemplo na imagem abaixo ele deu a sugestão de emitir nota de devolução.

Nesta tela você pode ver a sugestão dada pelo sistema de como prosseguir com o processo;

Notas:_____

TREINAMENTO QUALIDADE WEB

Caso queira deixar uma mensagem de chat para sua franqueadora apenas digite na caixa de texto a sua mensagem;

Controle de Defeitos

Documentos e Notas Reimprimir Ticket Boleto Salvar Fechar

Imagens

Ticket: 16
Loja: FALCON TECNOLOGIA INFORM[ATICA
Cliente: Nome do cliente
Fornecedor: GLALFER
SCARPIN MIX 1234 SANTA LOLLA
Mix: 1234 Departamento: COM USO
Código de Barras: 117333302439
Qtde: 1

Notificações

MENSAGEM CLIENTE
Cliente Diz:
foi usado apenas uma vez
Usuario: FUNDINHO | Data: 07/11/2018 15:32:09

ENVIO DE TICKET
TICKET CADASTRADO
Usuario: FUNDINHO | Data: 07/11/2018 15:32:07

O status atual deste ticket é

ABERTO

Sugerimos

Aguardar ou Enviar uma mensagem de chat

JA ENTREGUE AO CLIENTE

Problema relatado pelo Cliente

sola descolando

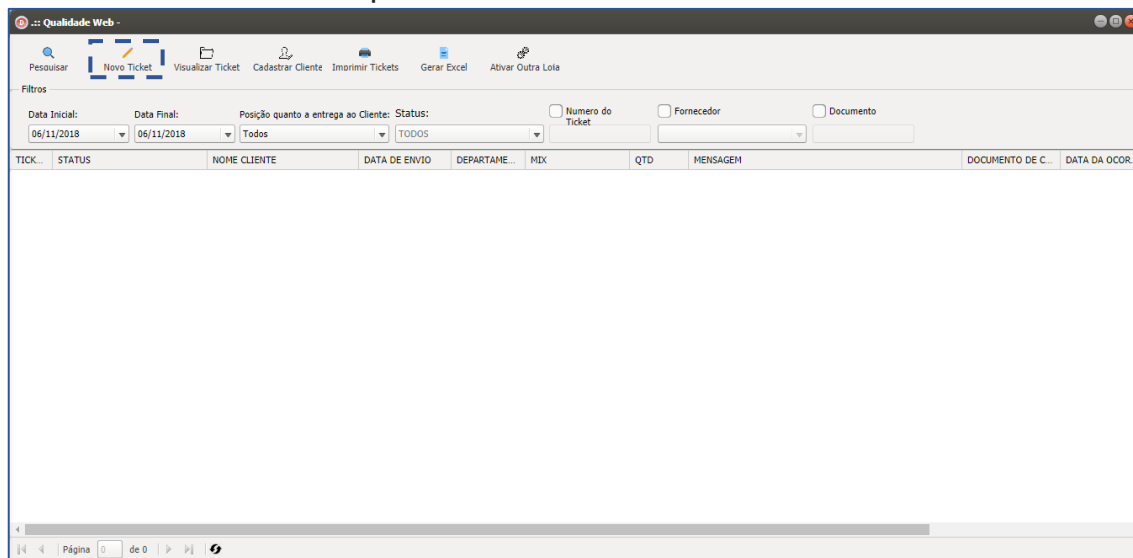
Mensagem: Enviar Chat

Notas:_____

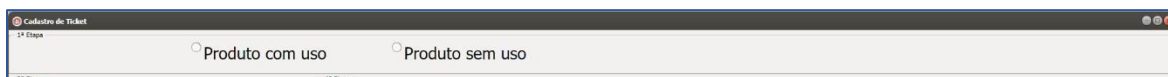
6 CRIAR UM TICKET SEM IMAGEM

Esta é a tela inicial do Qualidade web, onde poderá consultar e visualizar seus tickets em processo.

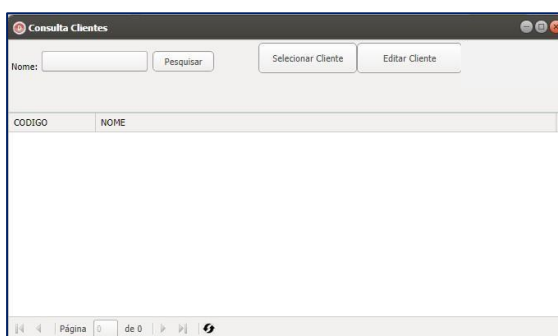
Para criar um ticket clique no botão “novo ticket”;



Na parte superior da tela temos as opções de selecionar se o produto está sem uso ou com uso do produto;



Na próxima etapa é buscar o cliente clicando em “buscar cliente”;
digite o nome do cliente, e clique em “selecionar cliente”;



OBS: você apenas pode cadastrar o cliente se for multimarcas; franquia possuindo o PDV não existe a necessidade de cadastro.

Notas: _____

TREINAMENTO QUALIDADE WEB

Passo 1: Selecione o tipo de busca do produto

Passo 2: Digite o código e o tamanho do produto

Passo 3: Clique em pesquisar;

Passo 4: Selecione o produto;

A interface 'Consulta de Produtos' apresenta uma seção de busca no topo com os seguintes elementos:

- Busca por:** Três opções de radio button: 'Mix' (selecionada), 'Codigo Barras' e 'Referência'.
- Código:** Campo de texto com o valor '1234'.
- Tamanho:** Campo de texto vazio.
- Pesquisar:** Botão com ícone de lupa.
- Selecionar Produto:** Botão com ícone de pessoa.

Abaixo da barra de busca, há uma tabela com as seguintes colunas: Referência, Mix, Coleção, Descrição, Cor e Tamanho. A primeira linha da tabela está selecionada e destacada em azul. À direita da tabela, há uma seção 'Visualização do Produto:' que atualmente está vazia.

Referência	Mix	Coleção	Descrição	Cor	Tamanho
MIX 1234	1234	INVERNO II 07	SCARPIN MIX 1234 SANTA LOLLA	MIX	33
MIX 1234	1234	INVERNO II 07	SCARPIN MIX 1234 SANTA LOLLA	MIX	34
MIX 1234	1234	INVERNO II 07	SCARPIN MIX 1234 SANTA LOLLA	MIX	35
MIX 1234	1234	INVERNO II 07	SCARPIN MIX 1234 SANTA LOLLA	MIX	36
MIX 1234	1234	INVERNO II 07	SCARPIN MIX 1234 SANTA LOLLA	MIX	37
MIX 1234	1234	INVERNO II 07	SCARPIN MIX 1234 SANTA LOLLA	MIX	38
MIX 1234	1234	INVERNO II 07	SCARPIN MIX 1234 SANTA LOLLA	MIX	39
MIX 1234	1234	INVERNO II 07	SCARPIN MIX 1234 SANTA LOLLA	MIX	40

Após selecionar o produto com defeito, é necessário que descreva o problema na primeira caixa, caso haja informações adicionais insira as informações na segunda caixa;

O formulário de registro de defeito contém os seguintes campos:

- Descrição:** Campo de texto com o valor 'SCARPIN MIX 1234 SANTA LOLLA'.
- Mix:** Campo de texto com o valor '1234'.
- Referência:** Campo de texto com o valor 'MIX 1234'.
- Código de Barras:** Campo de texto com o valor '117333302439'.
- Tamanho:** Campo de texto com o valor '39'.
- Data da Compra:** Campo de texto com o valor '05/07/2017' e uma seta para baixo.
- Cupom Fiscal:** Campo de texto com o valor '123'.
- Descrição do Problema:** Campo de texto com o valor 'sola descolando'.
- Mensagem Adicional:** Campo de texto com o valor 'foi usado apenas uma vez'.

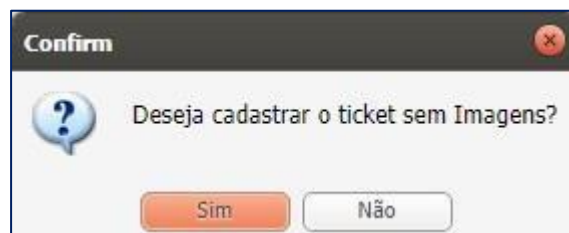
Notas: _____

TREINAMENTO QUALIDADE WEB

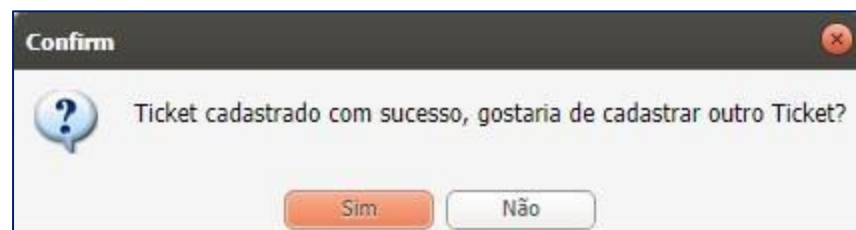
O próximo passo é concluir o ticket, clicando no botão "confirmar"



Depois de confirmar o ticket, ele dará o pedido de confirmar o envio do produto sem imagem, caso queira o ticket sem imagem apenas clique em "sim";



Depois de confirmar o Ticket sem imagem; caso você queira cadastrar outro ticket clique em "sim" caso não deseje clique em "Não";



Notas: _____

