

1

Entre no site
www.falcontecnologia.com.br e clique
 em helpdesk



2

Na próxima pagina, para criar um novo chamado, clique em Enviar um ticket.



3

Agora preencha todos os dados
requisitados.

Enviar um ticket

[Home](#) > [Help Desk](#) > Enviar um ticket

Utilize este formulário para enviar uma solicitação de suporte. Os campos obrigatórios estão marcados com *

Nome e Sobrenome: *

E-mail: *

Confirmar email: *

Categoria: * -- Click para selecionar --

DDD + Telefone: *

Empresa/Franquia: * -- Click para selecionar --

Software:

Loja/Unidade:

Cidade: *

Assunto: *

Mensagem: *

Versão do sistema:

Anexos:

<input type="button" value="Escolher arquivo"/>	Nenhum arquivo selecionado
<input type="button" value="Escolher arquivo"/>	Nenhum arquivo selecionado
<input type="button" value="Escolher arquivo"/>	Nenhum arquivo selecionado
<input type="button" value="Escolher arquivo"/>	Nenhum arquivo selecionado
<input type="button" value="Escolher arquivo"/>	Nenhum arquivo selecionado

[Limite de anexo de arquivos](#)

Prevenção SPAM: * Digite o número que você vê na imagem abaixo.

4

Após preencher todos os dados, clique em
enviar ticket e seu help desk será recebido
pela Falcon.

Enviar ticket